



Venerdì 04/03/2022

## **Assistenza su rimborsi, dichiarazioni, affitti e tessera sanitaria: l'AE attiva il servizio di videochiamata**

A cura di: AteneoWeb S.r.l.

L'Agenzia delle Entrate ha attivato il servizio di videochiamata attraverso il quale i cittadini possono dialogare in diretta con i funzionari dell'Agenzia al fine di ricevere assistenza sui rimborsi, dichiarazioni dei redditi, contratti di locazione e richiedere il duplicato della tessera sanitaria.

Attraverso una semplice videocall direttamente dal proprio computer, tablet o smartphone, sarà quindi possibile prenotare un appuntamento online e dialogare con un funzionario dell'Agenzia delle Entrate direttamente da casa o dal luogo in cui ci si trova, senza la necessità di recarsi di persona ad uno sportello o fare la coda.

Si può utilizzare il servizio di prenotazione attivo sia sul sito dell'Agenzia (Home - Contatti e assistenza - Prenota un appuntamento) sia sulla App Agenzia Entrate, selezionare l'argomento di interesse e scegliere la data e l'ora. La richiesta di appuntamento può essere rivolta sia al proprio ufficio di riferimento sia a quello che ha in carico la pratica da trattare.

Al momento, spiega l'Agenzia, sono tre le opzioni a disposizione dei cittadini:

- Atti e successioni (area Registro);
- Dichiarazioni e rimborsi (area Imposte dirette);
- Codice fiscale e duplicato della tessera sanitaria (area Identificazione).

Anche l'ufficio potrà proporre al contribuente un appuntamento in videochiamata, se utile per chiudere una pratica in maniera più semplice e veloce (ad esempio per gli approfondimenti successivi alla presentazione di alcune richieste).

Qui la pagina del servizio di videochiamata e qui il video sul canale YouTube dell'Agenzia.

<https://www.agenziaentrate.gov.it>