



Giovedì 02/07/2020

L'Inps riapre gli sportelli al pubblico

A cura di: AteneoWeb S.r.l.

L'Inps ha comunicato sul proprio sito internet che, dal 1° luglio, sono riaperti gli sportelli per il pubblico, dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 12:30. L'accesso nelle sedi dell'Istituto dovrà essere prenotato attraverso:

- Contact center, chiamando al numero 803.164 (da rete fissa) o 06.164.164 (da rete mobile);
- app INPS Mobile;
- sito web.

Data l'emergenza sanitaria ancora in corso, il servizio di informazione e di consulenza al pubblico nelle sedi della regione Lombardia continua ad essere garantito esclusivamente in modalità telefonica tramite:

- Contact center, chiamando al numero 803.164 (da rete fissa) o 06.164.164 (da rete mobile);
- Sportello telefonico provinciale;
- Prenotazione di una richiamata dall'operatore Inps tramite Contact Center, app INPS Mobile e sito web.

Il servizio di consulenza per gli intermediari istituzionali e gli altri utenti abilitati ai "Cassetti", precisa infine l'Istituto, continuerà ad essere assicurato a distanza tramite videochiamata o via telefono.

<https://www.inps.it>