



Giovedì 14/04/2022

## **Nasce il "Consulente Digitale delle Pensioni": nuovo servizio Inps**

A cura di: AteneoWeb S.r.l.

Nell'ambito dei progetti finalizzati alla realizzazione del Piano operativo del PNRR l'Inps, con determinazione n. 1 del 3 gennaio 2022, ha previsto la realizzazione di uno strumento di consulenza virtuale per i pensionati.

L'Istituto ha quindi realizzato il servizio "Consulente Digitale delle Pensioni", uno strumento di consulenza virtuale che ha lo scopo di guidare i pensionati, attraverso un percorso semplice, a verificare se hanno diritto a prestazioni aggiuntive collegate con la propria pensione.

Al momento il servizio offre un primo gruppo di prestazioni previdenziali che riguardano il bonus quattordicesima (c.d. somma aggiuntiva), il supplemento di pensione e l'integrazione al trattamento minimo, a cui se ne aggiungeranno altre nel corso dell'anno.

Anche la platea di utenti che possono accedere al servizio è al momento limitata: gli utenti che vi potranno accedere riceveranno una notifica sia tramite MyINPS sia attraverso e-mail. Il servizio sarà successivamente e gradualmente esteso a tutti i pensionati.

Tutti i dettagli nel Messaggio Inps n. 1521 del 5 aprile 2022.

<https://www.inps.it>